

## Studentische Hilfskraft E-Commerce

---

### Über uns

Wir sind als unabhängige Agentur in Berlin geboren. Wir sind die Next-Gen-Agentur mit globalem Anspruch, die Unternehmen bei ihrer Transformation durch Unterstützung von Daten, Strategie, Kreativität und Technologie unterstützt. Wir glauben, dass wir die Art und Weise, wie Kunden über Agenturen denken, ändern können.

FRASER betreibt den weltweiten E-Commerce Store der AMG Performance Wear für Mercedes-AMG. AMG Performance Wear ist die erste Performance Automotive Wear, die in Zusammenarbeit zwischen Mercedes-AMG und ASSOS of Switzerland nach 5 Jahren Entwicklung entstanden ist.

Du hast nun die Chance auf Augenhöhe mit den Gründern und Führungspersonen von AMG Performance Wear und FRASER zusammenzuarbeiten und Teil dieser einmaligen Erfolgsgeschichte zu werden.

Wir suchen dich, wenn du zwar nicht unbedingt ein Auto-Freak bist (wäre aber schön), aber mit Hands-On Mentalität und Teamspirit bereit bist, dich einzubringen, um das Produkt weiter voranzutreiben:

### Deine Aufgaben

#### Logistik und Distribution

- Du überwachst die Retourenprozesse
- Du übernimmst die Korrespondenz mit Lieferdiensten z.B. DHL, UPS (national und international)
- Du stimmst dich mit unserem Logistikpartnern (B2B, B2C) zu Warenein- und Warenausgängen ab
- Du unterstützt bei Fragen der Zollabwicklung

#### Onlineshop Sales

- Du unterstützung bei der Weiterentwicklung des Onlineshops, Website & Social Media Kanäle
- Du unterstützt beim Inventarmanagement
- Du erstellst regelmäßiges Reporting

#### Service

- Du unterstützt das Serviceteam dabei Kundenfragen (B2C) zu beantworten und machst aus Kunden Ambassadors der Marken AMG Performance Wear.

#### Administration

- Du überprüfst und managest die Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen kontinuierlich
- Du arbeitest eng mit unseren Produktionsteam zusammen und stehst im Austausch mit Fachabteilungen und externen Dienstleistern

### Dein Profil

- Du befindest dich aktuell in einem Studium der BWL, Logistik oder einer vergleichbaren Ausbildung und möchtest als Werkstudent in einem internationalen und dynamischen Umfeld Praxiserfahrungen sammeln
- Darüber hinaus besitzt du analytische und organisatorische Fähigkeiten sowie gute MS Office Kenntnisse (insbesondere Excel)
- Du zeichnest dich durch deine zuverlässige, sorgfältige und selbstständige Arbeitsweise aus
- Du bist service-orientiert und kannst auf Kundenanfragen flexibel reagieren
- Du kannst sehr gut englisch sprechen und schreiben und beherrschst ggf. eine Zweitsprache. Italienisch wäre ein Traum

### Wir bieten

- verantwortungsvolle Aufgaben in einem sympathischen und internationalen Startup
- flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- ein freundschaftliches Miteinander und eine professionelle Arbeitsweise
- arbeiten im WeWork, einem der kreativen Startup Hotspots Berlins

---

**Schicke deine Bewerbung an [jobs@fraser.berlin](mailto:jobs@fraser.berlin)**

**20 Stunden die Woche**

**10 € pro Stunde**